

Portály a systémy v CVTI SR



Silvia Achbergerová
kontrolórka

Bratislava, 22.03.2023

NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SR

Účel kontrolnej akcie:

preveriť funkčnosť a využívanie špeciálnych portálov a systémov CVTI SR v oblasti výskumu a vysokého školstva

Predmet kontrolnej akcie:

1. Analýza a financovanie vytvorenia a prevádzky portálov a systémov
2. Funkčnosť portálov a systémov
3. Využívanie portálov a systémov
4. Zmluvné vzťahy v IT oblasti

Kontrolovaný subjekt:

Centrum vedecko-technických informácií SR - príspevková organizácia MŠVVaŠ SR, ktorej jednou z činností je budovať a prevádzkovať informačné systémy pre výskum a vývoj (§ 26 zákona č. 172/2005 o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja)

Pre potreby kontroly boli vybrané:

CIP VVI - Centrálny informačný portál pre výskum, vývoj a inovácie

SK CRIS - Informačný systém pre oblasť vedy a výskumu

ISS CVTI SR - Integrovaný systém služieb CVTI SR

Základné informácie o téme:

- portály/systémy slúžia na zabezpečenie podporných služieb pre vedeckú komunitu;
- vznik CIP VVI a SK CRIS v zmysle zákona o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja, ISS CVTI na základe analytickej štúdie;
- na existenciu (vznik a v prípade SK CRIS a ISS CVTI aj rozvoj funkcionalít bez KOMIS-u) bolo v prípade CIP VVI v kontrolovanom období spolu uhradených cca **442 tis. eur**, pri SK CRIS cca **452 tis. eur** a pri ISS CVTI cca **335 tis. eur**;
- na začiatku existencie CIP VVI a SK CRIS boli zmluvy o poskytovaní technickej podpory a servisu (CIP VVI - cca 2 tis. eur, SK CRIS - cca 46,6 tis. eur), neskôr servis vykonávalo CVTI. Servisná podpora ISS CVTI sa riešila zmluvou o modernizácii (18,8 tis. eur), neskôr zmluvou o poskytovaní prevádzkovej podpory a údržby (cca 15 tis. eur). V súčasnosti sa vykonáva prostredníctvom zákazky KOMIS.

Zistenia

Legislatívna úprava existencie CIP VVI a SK CRIS

Zákon o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja

- neupravil situáciu po odčlenení SK CRIS
- neupravil obsahovú náplň CIP VVI, ani spôsob napĺňania (ako a kedy)
- nesprávne uvádzal názvoslovie

Výnos MŠ (vykonávací predpis k zákonu o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja)

- od r. 2009 nebol novelizovaný, nereflektoval odčlenenie SK CRIS
- nesprávne špecifikoval subjekty, ktoré mali prístup k modulom informácií
- uvádzal ako súčasť SK CRIS aj moduly, ktoré sú aktuálne v CIP VVI
- stanovoval termíny napĺňania modulov a ich obsah (termíny neboli dodržané, obsah bol neúplný)
- výnos, ani žiaden iný predpis neupravoval, čo tvorí obsah verejnej a neverejnej časti informačnej sústavy

Odporúčania

Iniciovať úpravu zákona a výnosu

Zistenia

Uplatňovanie úlohy správcu a prevádzkovateľa CIP VVI a SK CRIS

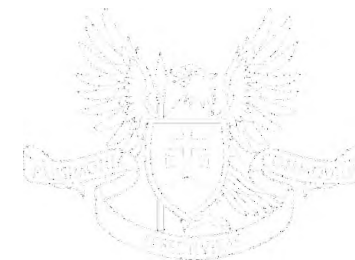
- Správcom v zmysle zákona MŠ, prevádzkovateľom CVTI
- Štatút CVTI účinný od 07.01.2022 nesprávne stanovil ako správcu CVTI (nesúlad so zákonom o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja a so zákonom o informačných technológiách).
- Výnos MŠ nesprávne zaviazal CVTI ako prevádzkovateľa vytvárať koncepciu rozvoja informačného systému aj portálu (nesúlad so zákonom o informačných systémoch, aj zákonom o informačných technológiách).
- Výnos MŠ, ani žiaden iný predpis nešpecifikoval spôsob, akým malo ministerstvo školstva realizovať povinnosť vytvárania, správy a rozvoja informačných systémov (zákon o informačných systémoch/technológiách). Niektoré zákonom stanovené činnosti prebralo CVTI.

Odporúčania

Iniciovať úpravu výnosu MŠ.
Iniciovať zmenu legislatívy tak, aby bol jednoznačne stanovený spôsob realizácie úloh správcu.

Funkčnosť portálov a systémov

- Požiadavky používateľov, na ktoré sa pri stanovení kritérií na vývoj a upgrade CIP VVI a SK CRIS prihliadalo, neboli evidované.
- Obsahová stránka CIP VVI je kontrolovaná, písomné záznamy o kontrole neboli vykonávané. Obsah SK CRIS nie je kontrolovaný (iba formálna stránka).
- Kontrola preukázala rozdiely vo vložených údajoch v SK CRIS (porovnanie s relevantnými registrami, resp. s informáciami na webových sídlach dotknutých subjektov).
- CVTI nedokázalo zabezpečiť import údajov o projektoch samostatne a priamo prostredníctvom SK CRIS. Realizovať ho museli externé subjekty prostredníctvom svojich integračných rozhraní a funkcionalít, exportovaním údajov zo svojich systémov do prostredia SK CRIS.
- CIP VVI nebol upgradovaný od uvedenia do prevádzky (r. 2008), SK CRIS od r. 2014. Portály nespĺňali požiadavky na bezpečnostné štandardy informačných systémov.



Využívanie portálov a systémov, komunikácia

- Pri CIP VVI a SK CRIS subjekt nevedel vyčíslit' objem sťahovaných dát, help desk nefungoval, mailová komunikácia s užívateľmi nebola archivovaná. Subjekt nedisponoval údajmi o počtoch poskytnutej technickej podpory.
- Pri ISS CVTI subjekt nedisponoval objemom sťahovaných dát.
- Vzhľadom na počet výskumníkov evidovaných v SK CRIS bola miera využívania portálov a systémov nízka. Ani všetci registrovaní výskumníci neboli používateľmi portálov (SK CRIS rádovo menej ako CIP VVI).
- Pri ISS CVTI ani modifikácia služieb nepomohla zvýšeniu záujmu o poskytované služby.
- CVTI nemalo vypracovanú komunikačnú stratégiu, na základe ktorej by mohlo osloviť a informovať používateľov, resp. aj dostať spätnú väzbu.

Odporúčania

Zvážiť zavedenie help desku.
Zvážiť potrebu intenzívnejšej komunikácie s potenciálnymi a existujúcimi používateľmi systémov.

Prijaté opatrenia:

CVTI prijalo 13 opatrení súvisiacich so zisteniami a odporúčaniami NKÚ SR (iniciovat' legislatívne zmeny, kontrolovať správnosť vloženého obsahu, novelizovať interné predpisy, zabezpečiť analýzu rozvoja služieb ISS CVTI a optimalizovať ich využívanie, pripraviť komunikačnú stratégiu).

Správa o plnení/splnení opatrení bude predložená do 30.06.2023.

Priebeh:

- ovplyvnený fluktuáciou zamestnancov a doznievajúcim covidom;
- vypracovaný protokol o výsledku kontroly;
- kontrolovaný subjekt nevzniesol žiadne námietky proti pravdivosti, úplnosti a preukázateľnosti kontrolných zistení.

ĎAKUJEM
ZA POZORNOSŤ



NAJVYŠŠÍ KONTROLNÝ ÚRAD SR